



**AVRUPA YAKASI ÇEVRE LABORATUVARI  
MÜŞTERİ GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET  
FORMU**

Doküman No:	F(P.04)03
Yayın Tarihi:	15.11.2019
Revizyon Tarihi / No:	15.01.2020 / 01
Sayfa No:	Sayfa 1 / 1

<b>Adı Soyadı:</b>	<b>Tarih:</b>
<b>Değerlendirme Ölçeği: 1: Çok kötü, 2: Kötü, 3: Orta, 4: İyi, 5: Çok iyi</b>	
1 – Vermiş olduğumuz hizmetten memnuniyet dereceniz nedir?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
2 – Personelin tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
3 – Aldığınız hizmetlerin size ulaşma süresini nasıl buluyorsunuz?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
4 – Verilen teknik bilgilerden memnun musunuz?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
5 – Yapılan tavsiyeler size yol gösterici oluyor mu?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
6 – Sorularınıza cevap bulabiliyor musunuz?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
7 – Genel olarak web sitemizden memnun musunuz?	
Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü <input type="checkbox"/>	
8 – Verdiğimiz hizmetin daha iyi olabilmesi için önerileriniz nelerdir?	

**DEĞERLENDİRME (Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır)**

Değerlendiren		Müşteri şikâyeti olarak değerlendirilsin	
Tarih/İmza			