

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI  
ÇEVRE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ  
ANADOLU YAKASI ÇEVRE LABORATUVARI

## KALİTE POLİTİKASI

Kalite ve Laboratuvar Yönetimi personelinin katkısıyla, müşteri şartı, yasal şartlar ve Akreditasyon Kuruluşu şartlarına uygun olarak yürütülen deney hizmetlerinde TS EN ISO / IEC 17025 standardının gerekliliklerine uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağımızı,

Doğru, güvenilir analizler yaparak, ihtiyaç duyulan hizmetin hızlı bir şekilde verilebilmesi için teknolojik gelişmelerin yakından takip edilmesini ve uygulanmasını,

TS EN ISO / IEC 17025 kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm çalışanların bu sisteme katılarak daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,

Verilen deney hizmetlerinde tüm çalışanlar tarafından eşitlik, tarafsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ilkelerini benimsenmesini ve sürdürdüğümüz hizmetlerimizde bu prensiplerin sürekliliğinin sağlanmasını,

Müşteriden gelen şikâyet ve önerilerin müşteri memnuniyeti için önemli olduğu duygusu ile tarafsız ve bağımsız şekilde değerlendirilerek iyileştirilmesini,

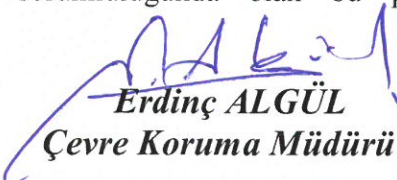
Deney hizmetleri kapsamında oluşabilecek risk ve fırsatların doğru bir şekilde değerlendirilmesini ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasını,

Deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen faktörlerin ortadan kaldırılması için Kalite Yönetim Sistemi içinde oluşturulan dokümanların ilgili tüm personel tarafından anlaşılması ve tüm uygulamalarında etkin şekilde kullanılmasını sağlamayı,

TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında kurmuş olduğumuz kalite yönetim sistemimiz gereği, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak duracağımızı, tüm müşterilerimize tarafsız ve bağımsız hizmet vereceğimizi,

Sürekli iyileştirme faaliyetlerini süreçlerimizin tamamına uygulayacağımızı,

Organizasyon yapısında bulunan herkesin sorumluluğunda olan bu politikanın benimsenerek sürdürülebilmesini, taahhüt ederiz.

  
Erdiñç ALGÜL  
Çevre Koruma Müdürü

26.01.2023

Kayıt Tarihi/Rev. No: 26.01.2023/00