

ASYA YAKASI ÇEVRE LABORATUVARI SÖZLEŞME FORMU

Doküman No	F(P.12)02
Yayın Tarihi	05.04.2021
Revizyon Tarihi / No	01.07.2026/05
Sayfa No	1 / 2

1. GİRİŞ

1.1. Bu Sözleşme Formu, numunenin laboratuvara tesliminden analiz sonuçlarının raporlanmasına kadar geçen tüm süreçlerde tarafların hak, sorumluluk ve yükümlülüklerini belirleyen genel şartname niteliğindedir.

1.2. Bu Sözleşme; Müşterinin analiz talebini içeren "Numune Kabul Formu"nu imzalaması (kargo gönderilerinde e-posta ile yazılı onay vermesi) ve analiz ücretine ait dekontun laboratuvara iletilmesi ile birlikte yürürlüğe girer.

2. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

2.1. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında, taşınması, ambalajlanması ve muhafazası ile ilgili tüm sorumluluk müşteriye aittir ve sonuçlar numunenin teslim alındığı hali için geçerlidir.

2.2. Numunenin tarafımıza teslimine ait posta/kargo masrafları müşteriye aittir.

2.3. Analiz parametre seçimi "Fiyat Tarife Listesi" dikkate alınarak yapılır ve Numune Kabul Formunda belirtilir.

2.4. Numune Kabul Formunda istenilen bilgilerin açık, anlaşılır ve doğru bir şekilde doldurulmasından müşteri sorumludur.

2.5. Müşteri, analize gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı/toksik etkilerini laboratuvara önceden beyan etmekle yükümlüdür. Beyan edilmeyen tehlikelerden kaynaklanan maddi kayıplardan ve olumsuz durumlardan müşteri sorumludur. Laboratuvar personel ve çevre sağlığı açısından yüksek riskli gördüğü numuneleri analiz etmeden reddetme hakkını saklı tutar.

2.6. Müşteri; analiz sonuçlarının sadece ilgili numuneye ait olduğunu, raporun ticari reklamlarda veya kurumumuzun ürünü onayladığı algısı yaratacak şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.

3. LABORATUVARIN SORUMLULUKLARI

3.1. Laboratuvar; faaliyetlerin tarafsız bir şekilde yürütülmesinden, müşterinin bilgilendirilmesinden, sözleşmede belirlenen metotlarla analizlerin yapılmasından ve mutabık kalınan sürede raporun hazırlanmasından sorumludur.

3.2. Numunenin laboratuvara iletilmesinden sonra uygun koşullarda saklanması laboratuvar sorumluluğundadır.

3.3. Laboratuvar, bilginin müşteri tarafından sağlandığı durumlar haricinde raporda verilen tüm bilgilerden sorumludur. Müşteri tarafından sağlanan veriler analiz raporunda " ** " işareti ile belirtilir. Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin (yanlış numune alımı, hatalı bitki beyanı vb.) sonuçların geçerliliğini etkilemesi durumunda laboratuvar sorumlu tutulamaz ve rapora "Sorumluluğun Reddi (Feragat) Beyanı" eklenir.

3.4. Laboratuvarımızda alt yüklenici (taşeron) kullanımı söz konusu değildir.

4. NUMUNE KABUL KRİTERLERİ VE İŞ AKIŞI

4.1. Kabul Kriterleri: Analiz için getirilen numune, kurallara uygun alınmış kabul edilir. Mesai saatleri dışında numune kabul edilmez. Numuneler uygun, temiz ve sızdırmaz (su için) ambalajlarda teslim edilmelidir. Toprak için en az 1 kg, su için en az 500 ml, yaprak için en az 200 gram yaş ağırlık, torf için en az 500 gram, katı organik gübre için en az 1 kg, sıvı gübre en az 500 ml, kompost için en az 1 kg numune getirilmelidir.

4.2. Şahsen Teslim: Müşterinin şahsen başvurusunda; Numune Kabul Formu müşteri tarafından (gerekirse numune kabul personeli rehberliğinde) doldurulur ve imzalanır. Talep edilen analize ait ücretin yatırıldığını gösteren dekontun teslim edilmesi ile sözleşme yürürlüğe girmiş olur.

4.3. Kargo/Posta İle Teslim: Kargo ile gönderimlerde analiz evrakları (Numune Kabul Formu veya resmi yazı) ve dekont pakete eklenmeli veya e-mail ile iletilmelidir. Kargo ile gelen formların eksik doldurulması veya imzasız olması durumunda analiz işlemine başlanmaz; numune beklemeye alınarak müşteriden e-posta ile yazılı onay talep edilir. Tüm onayların sağlanması ile sözleşme kabul edilmiş sayılır.

4.4. Şartlı Kabul: İstenen şartların sağlanmadığı (yetersiz miktar, uygunsuz ambalaj vb.) durumlarda müşteriyle iletişime geçilir. Müşterinin analizin yapılmasını ısrarla talep etmesi durumunda, laboratuvarın numuneyi tamamen reddetme hakkı saklı kalmak kaydıyla "Şartlı Kabul" yapılabilir. Şartlı kabulde müşteri, sonuçların olumsuz etkilenebileceğini kabul eder ve rapora Feragat Beyanı eklenir.

4.5. Analiz Süresi: Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren en fazla 20 iş günü olarak belirlenmiştir. Mücbir sebepler ve öngörülemeyen teknik/cihaz arızalarından kaynaklı gecikmeler bu süreye dâhil edilmez; olası bir gecikmede müşteri bilgilendirilir.

4.6. Toprak ve yaprak şahit numuneleri 1 yıl; organik gübre, torf, kompost ve su şahit numuneleri 14 gün saklanır.

5. MALİ HÜKÜMLER VE İPTAL ŞARTLARI

5.1. Analiz fiyatları her yıl İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi kararı ile belirlenmektedir. Analiz işlemi, toplam ücret ilgili hesaba yatırıldıktan sonra başlar. İBB bünyesindeki müdürlüklerden resmi yazı ile gelen ve ücret tarifesinde istisna tutulan talepler ücretsiz olarak işleme alınır.

	ASYA YAKASI ÇEVRE LABORATUVARI SÖZLEŞME FORMU	Doküman No	F(P.12)02
		Yayın Tarihi	05.04.2021
		Revizyon Tarihi / No	01.07.2026/05
		Sayfa No	2 / 2

5.2. İptal/İade Durumu: Analiz işlemi iptalleri neticesinde ücret iadesinin gerekmesi veya müşterinin iade talebinde bulunması durumlarında; laboratuvarda analize henüz başlanmamış olması kaydıyla müşteri bu talebini Çevre Koruma Şube Müdürlüğüne yazılı bir dilekçe ile bildirmekle yükümlüdür. İade işlemleri bu dilekçeye istinaden yürütülür. Analiz sürecine başlanmış numunelerde iptal ve ücret iadesi yapılmaz.

6. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

6.1. Müşteriye ait kişisel veriler (kimlik, iletişim vb.) ve analiz bilgileri; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında yalnızca laboratuvar hizmetlerinin yürütülmesi, raporlanması ve yasal zorunlulukların yerine getirilmesi amacıyla işlenir ve muhafaza edilir. Müşteri, bu sözleşmeyi onaylayarak kişisel verilerinin bu amaçlarla işlenmesine açık rıza göstermiş sayılır.

6.2. Müşterinin onayı veya yasal zorunluluk olmadıkça müşteriye ait bilgiler (üçüncü taraflardan elde edilenler dâhil) kesinlikle 3. şahıslarla paylaşılmaz ve gizli tutulur.

6.3. Laboratuvarın bilgileri açıklamaya kanunen zorunlu olduğu durumlarda; kanun aksini emretmedikçe açıklanacak bilgi hakkında müşteri önceden haberdar edilir.

7. ŞAHİT NUMUNE, İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

7.1. Müşteri, analiz raporu tarihinden itibaren **14 gün** içerisinde analiz sonuçlarına yazılı olarak itiraz etme hakkına sahiptir. Süre dolduktan sonra yapılan itirazlar işleme alınmaz.

7.2. Müşteri şikâyetleri, laboratuvara yazılı veya sözlü olarak iletilebilir. Değerlendirmeler web sitemizde ilan edilen "Müşteri Şikâyetleri Prosedürü" ne göre yapılır.

8. RAPORLAMA VE KARAR KURALI

8.1. Laboratuvarın akredite olduğu parametreler raporlarda (*) ile belirtilir.

8.2. Laboratuvarımız, tarımsal sınıflandırmalarda ve müşterinin talep ettiği yasal/özel limit kıyaslamalarında varsayılan olarak "Basit Kabul Kuralı"nı uygular (değerlendirmeler ölçüm belirsizliği hesaba katılmadan net sonuçla yapılır). Özel bir karar kuralı talebi varsa formda belirtilmelidir. Detaylar "Karar Kuralı Talimatı"nda (web sitesinde) mevcuttur.

8.3. Analiz raporlarında ölçüm belirsizliği ($\pm$) varsayılan olarak beyan edilmez. Müşterinin yazılı talebi halinde, sadece akreditasyon kapsamındaki parametreler için ölçüm belirsizliği verilebilir.

8.4. Analiz raporlarında yer alan uygunluk beyanları ve tarımsal sınıflandırmalar, standartlara/limitlere dayalı objektif değerlendirmeler olup; raporlarda tarımsal tavsiye, gübreleme reçetesi veya subjektif nitelikte "görüş ve yorum" verilmemektedir.

8.5. Güncel analiz yöntemlerine (metotlara), laboratuvarımızdan fiziki olarak temin edilebilen veya web sitemizde yayınlanan "F(KEK)02 Test Hizmet Kapsam Formu" üzerinden ulaşılabilir.

8.6. Revize edilen raporlarda ilk (eski) rapor hukuken geçersizdir. Geçersiz kılınan raporun kullanımına devam edilmesinden kaynaklanan tüm yasal ve ticari sorumluluk müşteriye aittir.

9. İLETİŞİM

9.1. Kurum Web Sitesi: <https://cevre.ibb.istanbul/cevre-koruma-sube-mudurlugu/asya-yakasi-cevre-laboratuvari>

10. ÖDEME YÖNTEMİ

10.1. Ödemeler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı hesaplarına yatırılacaktır.

- 14015 EDTS kodu ile TC/Vergi No belirtilerek, Vakıfbank'ın tüm şubelerinden ödenebilir.

Ayrıca;

- ING Bank: TR47 0009 9004 5746 4000 1000 08
- Denizbank: TR64 0013 4000 0032 0927 3000 36 IBAN hesaplarından da ödeme yapılabilir.

Alıcı kısmına: İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Açıklama kısmına: 14015 boşluk T.C. veya Vergi No ve "Çevre Koruma Müdürlüğü Analiz Ücreti" yazılmalıdır.

Açıklama bilgisinin eksik veya hatalı yazılması analiz sürecinin başlamasını geciktirebilir.

Numuneyi Teslim Eden	Numuneyi Teslim Alan
Adı-Soyadı:	Adı-Soyadı:
Tarih:	Tarih:
İmza:	İmza: